

## EXENCIÓN DE GARANTÍAS

Como diseñador y fabricante de productos, MD Orthopaedics no proporciona información, tratamientos o consejos médicos. Solamente los médicos y otros proveedores de atención de salud pueden brindar información sobre los riesgos y beneficios de los tratamientos médicos y las opciones alternativas, incluyendo los tratamientos que implican el uso de los productos de MD Orthopaedics. Si tiene preguntas sobre el tratamiento de su hijo, es primordial comentarlas con su proveedor de atención de salud.

MD Orthopaedics no puede garantizar los resultados del uso de sus productos. Aunque MD Orthopaedics no puede garantizar los resultados, está comprometido con hacer todo lo necesario para proporcionar el mejor producto y la mejor atención al cliente que sean posibles. ¡Le agradecemos sus comentarios y la oportunidad de servirle!

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REMPLAZO

Nuestra política de devolución, reembolso y replazo pretende mantener el mejor producto y el nivel más alto de servicio para todos nuestros clientes. Si el producto que recibió es defectuoso o no coincide con su pedido, sírvase comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para llegar a una resolución rápida.

### OTP PONSETI DAÑADA

Si un componente de la OTP Ponseti se quiebra o daña debido al desgaste normal durante los primeros seis meses desde la fecha de compra, MD Orthopaedics reemplazará dicho componente. Si la OTP ha estado en uso durante más de seis meses, MD Orthopaedics exige que se tomen nuevas mediciones de los pies para asegurar que la talla actual siga siendo la indicada para el niño. Si la talla actual aún es la correcta, MD Orthopaedics reemplazará la OTP dañada sin costo alguno para el paciente. Si el niño requiere un cambio de talla, se le facturará al paciente por un nuevo par de zapatos de la talla indicada. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución y tendrá que devolver el artículo dañado para su revisión.** MD Orthopaedics enviará una etiqueta de envío para devolver el artículo que será revisado.

### BARRA PONSETI DAÑADA

Si un componente de la barra Ponseti se quiebra o daña debido al desgaste normal durante el primer año desde la fecha de compra, MD Orthopaedics reemplazará dicho componente. Si la barra ha estado en uso durante más de un año, MD Orthopaedics exige que se tome una nueva medición del ancho de los hombros para asegurar que la talla actual siga siendo la indicada para el niño. Si la talla actual aún es la correcta, MD Orthopaedics reemplazará la barra dañada sin costo alguno para el paciente. Si el niño requiere un cambio de talla, se le facturará al paciente por una nueva barra de la talla indicada. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución y tendrá que devolver el artículo dañado para su revisión.** MD Orthopaedics enviará una etiqueta de envío para devolver el artículo que será revisado.

### BARRA DOBBS DAÑADA

Si un componente de la barra Dobbs se quiebra o daña debido al desgaste normal durante el primer año desde la fecha de compra, MD Orthopaedics reemplazará dicho componente. Si la barra se ha utilizado durante más de un año, se le facturará al paciente por una nueva barra. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución y tendrá que devolver el artículo dañado para su revisión.** MD Orthopaedics enviará una etiqueta de envío para devolver el artículo que será revisado.

### REEMPLAZO DEBIDO A UNA TALLA INCORRECTA

Si la OTP Ponseti de color estándar, la barra Ponseti o la barra Dobbs no tienen la talla o ajuste correctos, por favor, notifíquese a MD Orthopaedics dentro de un plazo de siete días a partir de la fecha de ajuste inicial. MD Orthopaedics evaluará las medidas y, de ser necesario, enviará el producto de la talla indicada. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución.** MD Orthopaedics proporcionará una etiqueta de envío para devolver los artículos originales. Una vez recibidos los artículos, se realizará un abono a la cuenta del cliente. **No se permite cambiar los pares de OTP de color personalizado; todas las ventas son definitivas.**

### DEVOLUCIÓN Y REMBOLSO

Si desea devolver la OTP Ponseti de color estándar, la barra Ponseti o la barra Dobbs y obtener un reembolso, se deben seguir las instrucciones que aparecen a continuación para recibir el abono:

1. Para devolver los artículos originales, deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución.
2. El producto debe estar en el embalaje original, en estado nuevo, sin tacha y en perfectas condiciones para volver a venderse.
3. Se debe devolver el producto dentro de los seis meses de la fecha que aparece en la factura.

Los reembolsos serán exclusivamente del valor del producto, sin incluir las tarifas de envío. La tramitación de los reembolsos puede tardarse hasta cuatro semanas. **No se permite devolver los pares de OTP de color personalizado; todas las ventas son definitivas.**

La presente política/garantía no es transferible. Esta política cubre únicamente el desgaste normal. Cualquier alteración del producto anulará la garantía. Sírvase comunicarse con nosotros si sufre problemas que no se describen en esta política. Los asuntos atípicos se gestionarán individualmente, según el caso. Fabricado en EE.UU. Utilizar solo como se indica. Política actualizada 25/09/2017.

## EXENCIÓN DE GARANTÍAS

Como diseñador y fabricante de productos, MD Orthopaedics no proporciona información, tratamientos o consejos médicos. Solamente los médicos y otros proveedores de atención de salud pueden brindar información sobre los riesgos y beneficios de los tratamientos médicos y las opciones alternativas, incluyendo los tratamientos que implican el uso de los productos de MD Orthopaedics. Si tiene preguntas sobre el tratamiento de su hijo, es primordial comentarlas con su proveedor de atención de salud.

MD Orthopaedics no puede garantizar los resultados del uso de sus productos. Aunque MD Orthopaedics no puede garantizar los resultados, está comprometido con hacer todo lo necesario para proporcionar el mejor producto y la mejor atención al cliente que sean posibles. ¡Le agradecemos sus comentarios y la oportunidad de servirle!

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REMPLAZO

Nuestra política de devolución, reembolso y replazo pretende mantener el mejor producto y el nivel más alto de servicio para todos nuestros clientes. Si el producto que recibió es defectuoso o no coincide con su pedido, sírvase comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para llegar a una resolución rápida.

### OTP PONSETI DAÑADA

Si un componente de la OTP Ponseti se quiebra o daña debido al desgaste normal durante los primeros seis meses desde la fecha de compra, MD Orthopaedics reemplazará dicho componente. Si la OTP ha estado en uso durante más de seis meses, MD Orthopaedics exige que se tomen nuevas mediciones de los pies para asegurar que la talla actual siga siendo la indicada para el niño. Si la talla actual aún es la correcta, MD Orthopaedics reemplazará la OTP dañada sin costo alguno para el paciente. Si el niño requiere un cambio de talla, se le facturará al paciente por un nuevo par de zapatos de la talla indicada. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución y tendrá que devolver el artículo dañado para su revisión.** MD Orthopaedics enviará una etiqueta de envío para devolver el artículo que será revisado.

### BARRA PONSETI DAÑADA

Si un componente de la barra Ponseti se quiebra o daña debido al desgaste normal durante el primer año desde la fecha de compra, MD Orthopaedics reemplazará dicho componente. Si la barra ha estado en uso durante más de un año, MD Orthopaedics exige que se tome una nueva medición del ancho de los hombros para asegurar que la talla actual siga siendo la indicada para el niño. Si la talla actual aún es la correcta, MD Orthopaedics reemplazará la barra dañada sin costo alguno para el paciente. Si el niño requiere un cambio de talla, se le facturará al paciente por una nueva barra de la talla indicada. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución y tendrá que devolver el artículo dañado para su revisión.** MD Orthopaedics enviará una etiqueta de envío para devolver el artículo que será revisado.

### BARRA DOBBS DAÑADA

Si un componente de la barra Dobbs se quiebra o daña debido al desgaste normal durante el primer año desde la fecha de compra, MD Orthopaedics reemplazará dicho componente. Si la barra se ha utilizado durante más de un año, se le facturará al paciente por una nueva barra. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución y tendrá que devolver el artículo dañado para su revisión.** MD Orthopaedics enviará una etiqueta de envío para devolver el artículo que será revisado.

### REEMPLAZO DEBIDO A UNA TALLA INCORRECTA

Si la OTP Ponseti de color estándar, la barra Ponseti o la barra Dobbs no tienen la talla o ajuste correctos, por favor, notifíquese a MD Orthopaedics dentro de un plazo de siete días a partir de la fecha de ajuste inicial. MD Orthopaedics evaluará las medidas y, de ser necesario, enviará el producto de la talla indicada. **Deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución.** MD Orthopaedics proporcionará una etiqueta de envío para devolver los artículos originales. Una vez recibidos los artículos, se realizará un abono a la cuenta del cliente. **No se permite cambiar los pares de OTP de color personalizado; todas las ventas son definitivas.**

### DEVOLUCIÓN Y REMBOLSO

Si desea devolver la OTP Ponseti de color estándar, la barra Ponseti o la barra Dobbs y obtener un reembolso, se deben seguir las instrucciones que aparecen a continuación para recibir el abono:

1. Para devolver los artículos originales, deberá obtener de parte de MD Orthopaedics un número de autorización de devolución.
2. El producto debe estar en el embalaje original, en estado nuevo, sin tacha y en perfectas condiciones para volver a venderse.
3. Se debe devolver el producto dentro de los seis meses de la fecha que aparece en la factura.

Los reembolsos serán exclusivamente del valor del producto, sin incluir las tarifas de envío. La tramitación de los reembolsos puede tardarse hasta cuatro semanas. **No se permite devolver los pares de OTP de color personalizado; todas las ventas son definitivas.**

La presente política/garantía no es transferible. Esta política cubre únicamente el desgaste normal. Cualquier alteración del producto anulará la garantía. Sírvase comunicarse con nosotros si sufre problemas que no se describen en esta política. Los asuntos atípicos se gestionarán individualmente, según el caso. Fabricado en EE.UU. Utilizar solo como se indica. Política actualizada 25/09/2017.