

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

En tant que concepteur et fabricant de produits, MD Orthopaedics n'apporte pas d'informations, de traitements ou de conseils médicaux. Les informations sur les risques et les avantages d'un traitement médical, y compris le traitement qui implique l'utilisation du produit de MD Orthopaedics, et sur les solutions de rechange disponibles doivent être apportées uniquement par des médecins ou autres fournisseurs de soins. Si vous avez des questions sur le traitement de votre enfant, il est très important pour vous de discuter de ces questions avec le fournisseur de soins approprié.

MD Orthopaedics ne peut pas garantir résultats sûrs de l'utilisation de ses produits. Alors que MD Orthopaedics ne peut pas garantir les résultats, la compagnie s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour fournir les meilleurs produits et services à la clientèle. Nous apprécions vos commentaires et la possibilité de vous servir!

POLITIQUE DE RETOURS ET REMPLACEMENT

Notre politique de retours, remboursement et remplacement a pour but le maintien du meilleur niveau de produit et de service pour tous nos clients. Si la marchandise que vous avez reçue est défectueuse ou différente de celle que vous avez commandée, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle pour une résolution rapide de votre problème.

ORTHÈSE PONSETI CASSÉE OU ENDOMMAGÉE

Si un composant de l'orthèse Ponseti se brise ou est endommagé par l'usure normale dans les six mois suivant l'achat, MD Orthopaedics remplacera ledit composant. Si l'orthèse a été utilisée pendant plus de six mois, MD Orthopaedics demande que de nouvelles mesures des pieds soient prises pour veiller à ce que la taille actuelle soit toujours adaptée à l'enfant. Si la taille actuelle est toujours appropriée, MD Orthopaedics remplacera l'orthèse brisée sans frais pour le patient. Si l'enfant a besoin d'une nouvelle taille, le patient sera facturé pour une nouvelle paire de chaussures de la taille appropriée. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics et l'article endommagé retourné pour inspection.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour que l'article endommagé soit retourné pour inspection.

BARRE PONSETI BRISÉE

Si un composant de la barre Ponseti se casse ou est endommagé par l'usure normale dans l'année de l'achat, MD Orthopaedics remplacera ledit composant. Si la barre a été utilisée pendant plus d'un an, MD Orthopaedics demande qu'une nouvelle mesure de la largeur des épaules soit prise pour veiller à ce que la taille actuelle soit toujours adaptée à l'enfant. Si la taille actuelle est toujours appropriée, MD Orthopaedics remplacera la barre cassée, sans frais pour le patient. Si l'enfant a besoin d'une nouvelle taille, le patient sera facturé pour une nouvelle barre de la taille appropriée. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics et l'article endommagé retourné pour inspection.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour que l'article endommagé soit retourné pour inspection.

BARRE DOBBS BRISÉE

Si un composant de la barre Dobbs se casse ou est endommagé par l'usure normale dans l'année de l'achat, MD Orthopaedics remplacera ledit composant. Si la barre a été utilisée pendant plus d'un an, le patient sera facturé pour une nouvelle barre. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics et l'article endommagé retourné pour inspection.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour que l'article endommagé soit retourné pour inspection.

ÉCHANGE POUR TAILLE INCORRECTE

Veuillez aviser MD Orthopaedics dans les sept jours suivant la date d'ajustement initiale si l'orthèse Ponseti de couleur standard, la barre Ponseti ou la barre Dobbs est d'une taille ou ajustement incorrects. MD Orthopaedics évaluera les mesures et, si nécessaire, enverra une nouvelle taille. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour retourner les articles originaux, et une fois que les articles auront été reçus, un crédit sera émis au compte du client. **Aucun échange ne sera accepté pour les paires d'orthèse couleur personnalisée ; toutes les ventes sont finales.**

REMBOURSEMENT / RETOUR

Si vous souhaitez retourner l'orthèse Ponseti de couleur standard, la barre Ponseti ou la barre Dobbs et demander un remboursement, les lignes directrices ci-dessous doivent être suivies afin de recevoir un crédit :

1. Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics pour retourner les articles originaux.
2. Le produit retourné doit être dans un état neuf, impeccable, propre à la revente, et dans son emballage d'origine.
3. La marchandise doit être retournée dans un délai de six mois à compter de la date figurant sur la facture d'achat.

Le remboursement se fera sur la valeur de la marchandise uniquement; les frais d'envoi n'étant pas pris en compte. Le délai de remboursement peut aller jusqu'à quatre semaines. **Aucun retour ne sera accepté pour une paire d'orthèse couleur personnalisée ; toutes les ventes sont finales.**

Cette politique / garantie est non-transférable. Cette politique ne couvre que l'usure normale. Toute modification du produit annule la garantie. Veuillez nous contacter si vous rencontrez des problèmes qui ne sont pas décrits dans cette politique. Les questions atypiques seront traitées au cas par cas. Fabriqué aux États-Unis. Utilisez seulement comme indiqué. Politique mise à jour 25/09/2017.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

En tant que concepteur et fabricant de produits, MD Orthopaedics n'apporte pas d'informations, de traitements ou de conseils médicaux. Les informations sur les risques et les avantages d'un traitement médical, y compris le traitement qui implique l'utilisation du produit de MD Orthopaedics, et sur les solutions de rechange disponibles doivent être apportées uniquement par des médecins ou autres fournisseurs de soins. Si vous avez des questions sur le traitement de votre enfant, il est très important pour vous de discuter de ces questions avec le fournisseur de soins approprié.

MD Orthopaedics ne peut pas garantir résultats sûrs de l'utilisation de ses produits. Alors que MD Orthopaedics ne peut pas garantir les résultats, la compagnie s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour fournir les meilleurs produits et services à la clientèle. Nous apprécions vos commentaires et la possibilité de vous servir!

POLITIQUE DE RETOURS ET REMPLACEMENT

Notre politique de retours, remboursement et remplacement a pour but le maintien du meilleur niveau de produit et de service pour tous nos clients. Si la marchandise que vous avez reçue est défectueuse ou différente de celle que vous avez commandée, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle pour une résolution rapide de votre problème.

ORTHÈSE PONSETI CASSÉE OU ENDOMMAGÉE

Si un composant de l'orthèse Ponseti se brise ou est endommagé par l'usure normale dans les six mois suivant l'achat, MD Orthopaedics remplacera ledit composant. Si l'orthèse a été utilisée pendant plus de six mois, MD Orthopaedics demande que de nouvelles mesures des pieds soient prises pour veiller à ce que la taille actuelle soit toujours adaptée à l'enfant. Si la taille actuelle est toujours appropriée, MD Orthopaedics remplacera l'orthèse brisée sans frais pour le patient. Si l'enfant a besoin d'une nouvelle taille, le patient sera facturé pour une nouvelle paire de chaussures de la taille appropriée. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics et l'article endommagé retourné pour inspection.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour que l'article endommagé soit retourné pour inspection.

BARRE PONSETI BRISÉE

Si un composant de la barre Ponseti se casse ou est endommagé par l'usure normale dans l'année de l'achat, MD Orthopaedics remplacera ledit composant. Si la barre a été utilisée pendant plus d'un an, MD Orthopaedics demande qu'une nouvelle mesure de la largeur des épaules soit prise pour veiller à ce que la taille actuelle soit toujours adaptée à l'enfant. Si la taille actuelle est toujours appropriée, MD Orthopaedics remplacera la barre cassée, sans frais pour le patient. Si l'enfant a besoin d'une nouvelle taille, le patient sera facturé pour une nouvelle barre de la taille appropriée. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics et l'article endommagé retourné pour inspection.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour que l'article endommagé soit retourné pour inspection.

BARRE DOBBS BRISÉE

Si un composant de la barre Dobbs se casse ou est endommagé par l'usure normale dans l'année de l'achat, MD Orthopaedics remplacera ledit composant. Si la barre a été utilisée pendant plus d'un an, le patient sera facturé pour une nouvelle barre. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics et l'article endommagé retourné pour inspection.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour que l'article endommagé soit retourné pour inspection.

ÉCHANGE POUR TAILLE INCORRECTE

Veuillez aviser MD Orthopaedics dans les sept jours suivant la date d'ajustement initiale si l'orthèse Ponseti de couleur standard, la barre Ponseti ou la barre Dobbs est d'une taille ou ajustement incorrects. MD Orthopaedics évaluera les mesures et, si nécessaire, enverra une nouvelle taille. **Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics.** Une étiquette de retour sera envoyée par MD Orthopaedics pour retourner les articles originaux, et une fois que les articles auront été reçus, un crédit sera émis au compte du client. **Aucun échange ne sera accepté pour les paires d'orthèse couleur personnalisée ; toutes les ventes sont finales.**

REMBOURSEMENT / RETOUR

Si vous souhaitez retourner l'orthèse Ponseti de couleur standard, la barre Ponseti ou la barre Dobbs et demander un remboursement, les lignes directrices ci-dessous doivent être suivies afin de recevoir un crédit :

1. Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu à partir de MD Orthopaedics pour retourner les articles originaux.
2. Le produit retourné doit être dans un état neuf, impeccable, propre à la revente, et dans son emballage d'origine.
3. La marchandise doit être retournée dans un délai de six mois à compter de la date figurant sur la facture d'achat.

Le remboursement se fera sur la valeur de la marchandise uniquement; les frais d'envoi n'étant pas pris en compte. Le délai de remboursement peut aller jusqu'à quatre semaines. **Aucun retour ne sera accepté pour une paire d'orthèse couleur personnalisée ; toutes les ventes sont finales.**

Cette politique / garantie est non-transférable. Cette politique ne couvre que l'usure normale. Toute modification du produit annule la garantie. Veuillez nous contacter si vous rencontrez des problèmes qui ne sont pas décrits dans cette politique. Les questions atypiques seront traitées au cas par cas. Fabriqué aux États-Unis. Utilisez seulement comme indiqué. Politique mise à jour 25/09/2017.