

## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

### ¿Qué tipo de medias se debe usar?

Siempre use calcetines de algodón que cubren el pie en todas partes donde el aparato toca el bebé y la pierna. La piel del bebé suele ser sensible después del molde pasado, así que puede que quiera usar un par de calcetines gruesos de algodón para el primer día o más. Luego, los calcetines de algodón delgados pueden ser utilizados.

### ¿Las hebillas se colocan a la parte interior del pie o en el exterior del pie?

La AFO Ponseti / Mitchell Aparato fue diseñado con las hebillas establecidas en el interior del pie. Esta característica de diseño sirve para ayudar a los padres en el ponerse y quitarse de los zapatos.

### Acabo de recibir los zapatos y se parecen demasiado grande / demasiado pequeño. ¿Existe un tamaño diferente que funcione mejor?

Por favor llame MD Ortopedia, al número gratuito 877-766-7384 para obtener más instrucciones y soluciones de problemas.

### Los pies del paciente no van hasta la parte posterior de la AFO. ¿Hay algo malo?

Hay una progresión de caída gradual del talón que tiene lugar cuando el paciente es puesto en los zapatos al principio. Este proceso puede tomar 2 a 6 semanas.

### ¿Cuánto tiempo durará cada par de zapatos?

En promedio, un par de zapatos tendrá una duración de 4-6 meses. Algunos niños crecen rápidamente y se necesita un par nuevo después de 3 meses. Como la tasa de crecimiento del paciente disminuye, se puede esperar más tiempo con cada par de zapatos.

### ¿Cuánto tiempo durará el barrote?

El barrote es ajustable y debe durar aproximadamente 2-3 pares de zapatos. Las tres longitudes disponibles son: barrote extra corto 16.0-27.0; barrote corto 19,5 a 29,3 cm; barrote largo 24,0 a 37,0 cm.

## REEMPLAZO / POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

MD Ortopedia reembolso, reemplazo, y política de devoluciones

1 de junio 2006

Nuestra reembolso, reemplazo, y política de devoluciones es consistente en mantener el mejor producto y mayor nivel de servicio para todos nuestros clientes. Si la mercancía que ha recibido está defectuosa o no lo que usted ordenó, por favor, póngase en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente para la resolución rápida.

### ZAPATO ROTO (dentro de 6 meses de uso)

Si hay un defecto en el zapato o si un componente del zapato se rompe o se daña por el desgaste normal, MD Ortopedia sustituirá el zapato.

### ZAPATO ROTO (después de 6 meses de uso)

Si un componente del zapato se rompe o se daña por el uso normal y ha estado en uso durante más de 6 meses, MD Ortopedia requiere una nueva impresión de los pies para garantizar que el tamaño actual sigue siendo adecuado para el niño. Si el tamaño actual sigue siendo adecuado, MD Ortopedia reemplazará el zapato roto, sin costo para el paciente. Si el niño requiere un nuevo tamaño, no se hará la sustitución, pero el paciente será facturado por un nuevo par de zapatos del tamaño apropiado.

### TAMAÑO INCORRECTO

Por favor notifique Ortopedia MD dentro de los 7 días de la recepción, si los zapatos son del tamaño incorrecto o si no se quedan bien. MD Ortopedia evaluará la impresión y / o mediciones y, si es necesario, se enviará un nuevo tamaño con la entendimiento que los zapatos originales serán devueltos a la recepción de la sustitución y los zapatos estarán en condición original.

### REEMBOLSO / DEVUELTA

Si no está satisfecho con nuestro producto y solicita el reembolso, deben seguirse las siguientes pautas para recibir crédito:

1. El producto debe estar en la condición nueva, listo para reventa, sin marcar y en el embalaje original.
2. La mercancía debe ser devuelto dentro de 30 días de la fecha de la factura.

Los reembolsos serán sólo por el valor de la mercancía, los gastos de envío no serán reembolsados.

Esta política / garantía no es transferible. Esta política sólo cubre el desgaste normal. Si se desgastan tapas del talón, los reemplazos están disponibles por \$ 10.00/par.

Póngase en contacto con nosotros si tiene problemas no descritos en esta política. Cuestiones atípicas serán manejadas caso por caso.